



# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

**27 años contribuyendo**  
*al desarrollo de las microfinanzas*

**¡Felicidades por un nuevo aniversario!**

*ASOFIN, pilar del crecimiento de nuestro país.*



# Presentación



*En el ecosistema económico de un país, existen instituciones que actúan como motores de crecimiento y otras que funcionan como el engranaje esencial que permite que dichos motores operen con armonía y visión de futuro. Al conmemorarse el 27 aniversario de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN), es necesario reconocer su rol no como un actor más del mercado, sino como el núcleo estratégico que agrupa y potencia a las entidades líderes en microfinanzas del país.*

Desde su fundación, ASOFIN ha consolidado una identidad clara: ser la voz y el punto de encuentro de instituciones que comparten un propósito común. Su labor como ente agremiante ha sido fundamental para dotar al sector de una representatividad sólida ante los reguladores, el Estado y la sociedad civil. En estas casi tres décadas, la Asociación no solo ha velado por los intereses de sus asociados, sino que ha promovido estándares de excelencia, transparencia y sostenibilidad que hoy sitúan a las microfinanzas bolivianas como un referente a nivel regional.

La fortaleza de ASOFIN reside en su capacidad de articulación. Al reunir a entidades especializadas, el gremio facilita un espacio de intercambio técnico y estratégico que permite: representación institucional, fortalecimiento del sector y tener una visión de futuro

Celebrar 27 años de ASOFIN es celebrar la madurez de un sector que cree en el potencial del emprendedor boliviano. Como asociación, su éxito se refleja en la solidez de sus miembros y en la confianza de miles de familias que, gracias a esta estructura gremial, acceden a un sistema microfinanciero más humano, técnico y eficiente.

Desde Nueva Economía, extendemos nuestras más sinceras felicitaciones a los directivos, profesionales y entidades que dan vida a ASOFIN. Su labor de unión y representación sigue siendo el pilar fundamental para que el sistema financiero especializado continúe transformando la realidad productiva de nuestra nación.

**¡Felicidades por 27 años de liderazgo sectorial!**



Fundado el 28 de octubre de 1993  
www.nuevaeconomia.com.bo  
Depósito Legal N° 4-3-18-00  
La Paz | Bolivia

## DIRECCIÓN EJECUTIVA

### Directora General

Carola Capra  
ccapra@nuevaeconomia.com.bo

### Director de Asuntos Corporativos

Johnny Nogales  
jnogales@ne-nuevaeconomia.com.bo

### Director Comercial

Wenceslao Sánchez  
comercial@nuevaeconomia.com.bo

### Directora de Programas Estratégicos

Luciana Mujía  
lmujia@nuevaeconomia.com.bo

## EQUIPO DE TRABAJO

### Operaciones

Tracy Loza  
tloza@nuevaeconomia.com.bo

### Comunicación Estratégica

Juliana Pioli

### Sistemas y Arquitectura Tecnológica

Christian Copa

### Gestión Financiera y Operativa

Alejandro Padilla

## REVISTA NUEVA ECONOMÍA:

### Editor en Jefe

Gerardo Bustillos Hurtado  
gbustillos@nuevaeconomia.com.bo

### Redacción, Análisis e Investigación Económica

Juseline Durán  
Patricia Sánchez  
Daniela Mendoza  
Reynaldo Selaya

### Diseño Editorial

Eber Aguirre Arce

## OFICINAS:

### La Paz:

Av. Ballivián  
entre calles 11 y 12  
Ed. El Dorial 555, piso 18.

### Santa Cruz:

Centro empresarial  
Mediterráneo, piso 5,  
C/6 entre Av. Bush  
y 4to Anillo.

### Impresión:

Virgo Impresiones

### Atención al cliente:

+591 69960315

## ASOFIN EN LA HISTORIA

# 27 años construyendo una visión de país

*Desde su fundación en 1999, la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Micro Finanzas ha pasado de ser una visión gremial a convertirse en el pilar fundamental de la inclusión financiera y el motor de los emprendedores en el país.*

La historia de las microfinanzas en Bolivia no puede contarse sin mencionar un hito clave: el 22 de enero de 1999. Ese día, con un propósito claro de integración y defensa del sector, nació legalmente **ASOFIN**. Lo que inició como una respuesta a la necesidad de asociar a entidades especializadas, se ha transformado, tras casi tres décadas, en la máxima representación nacional de un sector que es, hoy por hoy, el corazón latente de la reactivación económica boliviana.

## Del gremio a la bancarización masiva

A lo largo de sus 27 años de trayectoria, ASOFIN ha liderado un proceso acelerado de bancarización. No se ha circunscrito meramente a la gestión administrativa; ha sido el arquitecto de políticas que permiten que el capital llegue a donde más se necesita. El crecimiento del sector se evidencia en un número ascendente de captaciones y colocaciones, logrando una participación de mercado dominante en términos de depositantes y prestatarios.

Hoy, este ente agrupador representa a instituciones que no solo manejan cifras, sino historias de éxito. Al canalizar recursos hacia la micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES), la asociación ha actuado como un catalizador de oportunidades para miles de emprendedores que antes estaban al margen del sistema formal.

## El ADN de las microfinanzas

La esencia de la asociación se ha forjado sobre cuatro pilares fundamentales: integridad, compromiso, innovación y responsabilidad social. Estos valores han permitido que ASOFIN trascienda el rol tradicional de un ente financiero para convertirse en un promotor del “desarrollo integral”, permitiendo que familias enteras se incorporen a los beneficios de generar ingresos sostenibles.

Su visión va más allá de lo que se enmarca en el presente, se orienta al futuro. La asociación ha entendido que la inclusión social es la única vía para garantizar una mejor calidad de vida para las próximas generaciones, impulsando el empoderamiento de las personas y el fortalecimiento del tejido social.

## Hacia un futuro digital y sostenible

Mirando hacia adelante, ASOFIN se proyecta como

un “faro” en el desarrollo de las microfinanzas. La hoja de ruta para los próximos años está marcada por la transformación tecnológica. La implementación de herramientas digitales innovadoras no es solo una tendencia, sino una convicción firme para proveer mejores servicios a sus entidades asociadas y, por ende, a los usuarios finales.

La apuesta es clara: abrazar la tecnología para profundizar la inclusión financiera. A través de alianzas estratégicas y una búsqueda constante de sostenibilidad, ASOFIN reafirma su compromiso de seguir construyendo un futuro financiero sólido, donde cada emprendimiento, por pequeño que sea, tenga el respaldo de una estructura institucional robusta.

“Seguiremos siendo un catalizador de desarrollo”, dicta su visión, consolidando a ASOFIN como la pieza clave para que el crecimiento económico de Bolivia sea, por fin, participativo y para todos.



## RESILIENCIA Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

# 2026, año de grandes retos para ASOFIN

*En un entorno económico marcado por la volatilidad y la incertidumbre, el sector de las microfinanzas bolivianas emerge como un pilar de estabilidad y progreso. Alejandro Bustillos, presidente de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN), analizó en una entrevista con Nueva Economía los logros alcanzados al cierre de 2025 y la hoja de ruta estratégica para encarar el presente año.*

### Un cierre de gestión sólido y confiable

A pesar de las presiones macroeconómicas y la volatilidad del tipo de cambio, las entidades de ASOFIN demostraron una notable capacidad de adaptación. Al cierre de diciembre de 2025, los depósitos del público alcanzaron los Bs36.309 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 9,3%.

Este incremento no es solo numérico; refleja una profunda confianza de los ahorristas:

- **Fortaleza en moneda local:** El 97,8% de los depósitos se mantiene en moneda nacional, reduciendo drásticamente la exposición cambiaria.
- **Diversificación del fondeo:** La estructura se apoya en cajas de ahorro (Bs 16.110 millones) y depósitos a plazo fijo (Bs 19.155 millones), brindando estabilidad financiera.
- **Alcance masivo:** Con más de 2.500 puntos de atención y una cobertura que supera los 629.000 prestatarios, el sector ratifica su rol en el desarrollo de la micro y pequeña empresa.

### La metamorfosis de la banca relacional

La digitalización ha redefinido el contacto directo con el cliente, per-

mitiendo que la tradicional banca relacional no desaparezca, sino que se transforme. Según Bustillos, este modelo ahora “depende menos de visitas y efectivo, y más de transacciones digitales frecuentes”, gracias a que se han incorporado herramientas que permiten generar y gestionar cobros con QR a gran escala. Esta evolución permite que las entidades usen la información de los pagos y cobros para entender mejor el comportamiento del cliente y anticipar riesgos, asegurando una atención más eficiente mediante canales remotos y un mayor apoyo digital en el cobro de cuotas y desembolsos.

### Inclusión con propósito

El presidente de ASOFIN destaca que el ente asociativo se ha consolidado como un actor fundamental para la reactivación del país al ampliar las fronteras de la banca tradicional y promover una inclusión con enfoque humano que llega a zonas rurales donde la presencia bancaria es inexistente. Las entidades han implementado estra-

tegias diferenciadas para sectores tradicionalmente excluidos, como mujeres y jóvenes, mediante productos adaptados que incluyen créditos pequeños, garantías no convencionales, plazos flexibles y metodologías grupales. Según Bustillos, este esfuerzo ha permitido desarrollar soluciones específicas como el acompañamiento técnico en actividades agropecuarias y créditos semilla para emprendimientos juveniles, reafirmando que la labor del sector es fundamental para avanzar hacia una Bolivia más equitativa, con oportunidades para todos.

### Sostenibilidad y resiliencia operativa de cara al 2026

Para el presente año, la hoja de ruta de ASOFIN se apoya en pilares que buscan blindar el sistema y potenciar su impacto social. Su presidente señala que la prioridad es la continuidad del microcrédito urbano y rural, junto al fortalecimiento de productos especializados dirigidos a familias y emprendedores. Ante el complejo panorama económico, el ejecutivo destaca la importancia de una gestión activa de fondeo, liquidez y brechas por moneda con medidas prudenciales para asegurar continuidad operativa.

### Un mensaje de temple

Frente a un panorama que exige mayor prudencia, planificación y un manejo cuidadoso de los recursos, Alejandro Bustillos envió un mensaje de aliento y reconocimiento a quienes sostienen la economía de barrio y comunidad.



Alejandro Bustillos,  
presidente de ASOFIN.

# Feliz Aniversario a ASOFIN

por sus **27 años de trayectoria**  
impulsando el sector de las microfinanzas  
y aportando al desarrollo  
de nuestro país



Esta entidad es supervisada por ASFI

 BolsaBBV

 @labolsabbv

 [www2.bbv.com.bo](http://www2.bbv.com.bo)

Esta entidad es supervisada por ASFI.

## EL VALOR DE *crecer juntos*

  
Bolsa Boliviana de Valores

ASOFIN CONSOLIDA SU MODELO DE RESILIENCIA

# Crecimiento y solvencia marcan la gestión 2025

La Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN) reportó un balance sólido al concluir el año, destacando una mejora en la calidad de su cartera, un robusto nivel de liquidez y una profundización de su función social con más de 629.000 prestatarios atendidos en todo el territorio nacional.

Al cierre de diciembre de la pasada gestión, el sistema microfinanciero y de vivienda asociado a ASOFIN ha ratificado su rol como motor estratégico de la economía boliviana. En un contexto marcado por desafíos sociales, políticos y volatilidad cambiaria, las entidades del sector lograron indicadores que reflejan estabilidad y una alta capacidad de respuesta ante las fluctuaciones del mercado.

Con una red de más de 2.500 puntos de atención financiera a nivel nacional, la asociación no solo garantiza la continuidad operativa, sino que fortalece la inclusión financiera en segmentos urbanos y rurales.

### Trayectoria de crecimiento y estrategia prudente

El desempeño financiero del sector muestra una trayectoria de crecimiento sostenido durante los últimos dos años. Los activos totales de las entidades asociadas alcanzaron los Bs 52.110 millones al finalizar la pasada gestión. Resulta notable la aceleración en este rubro: mientras que en 2024 los activos crecieron un 5,1% y en la gestión 2025 este incremento se incrementó a 6,6%.

En cuanto a la cartera bruta, esta se situó en Bs 38.086 millones. A diferencia de los activos, la cartera mostró una expansión más moderada del 1,5% en 2025, comparada con el 5,0% registrado el año anterior. A decir del gremio, esta evolución es coherente con una estrategia de



colocación prudente, orientada a preservar la calidad del portafolio y la sostenibilidad del negocio frente a un entorno económico desafiante.

### Gestión de riesgos

Uno de los hitos más destacados de la gestión fue la mejora en la calidad de los activos crediticios. El indicador de mora sobre cartera bruta se ubicó en un 2,21%. Este resultado es producto de una gestión activa del riesgo y una reducción progresiva de la cartera diferida, avanzando significativamente en la normalización del portafolio.

Asimismo, las entidades mantuvieron un nivel de liquidez holgado del 65% en promedio. Esta posición financiera no solo asegura el cumplimiento de obligaciones a corto plazo, sino que respalda la continuidad del financiamiento a los sectores productivos y de vivienda de interés social.

Componente de Fondo	Monto (en Bs millones)
Depósitos a Plazo Fijo	19,155
Cajas de Ahorro	16,11
<b>Total Depósitos del Público</b>	<b>36,309</b>

Fuente: Elaboración propia con información de ASOFIN.

### Empoderamiento femenino y microcrédito especializado

Dentro de la función social de ASOFIN, el impulso a la autonomía económica de las mujeres ha sido un pilar fundamental durante 2025. El 74% de la cartera total se orientó al microcrédito, integrando productos financieros diseñados específicamente para mujeres emprendedoras que lideran unidades económicas familiares. Estas soluciones no solo ofrecen tasas competitivas, sino que se adaptan a los ciclos productivos particulares de los negocios gestionados por mujeres en áreas rurales y urbanas.

Este enfoque ha permitido que miles de emprendedoras logren la sostenibilidad de sus negocios, contribuyendo de manera directa a la cohesión económica territorial y al sostenimiento del empleo. Al facilitar garantías accesibles, ASOFIN reduce las barreras de entrada al sistema financiero formal, permitiendo que el talento femenino se convierta en un agente de cambio y estabilidad para la economía de sus hogares y comunidades.

### Hacia un modelo ASG

Mirando hacia el futuro, ASOFIN ha integrado criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) como parte esencial de su estrategia de largo plazo. El objetivo es alinear el crecimiento financiero con resultados sociales medibles, garantizando que el financiamiento responsable sea la norma y no la excepción. Este compromiso se traduce en una gestión que no solo busca rentabilidad, sino un impacto positivo y duradero en la calidad de vida de sus más de 629.000 prestatarios.

Para esta gestión, la prioridad se centra en preservar esta resiliencia institucional mediante una gestión activa de fondeo y liquidez, asegurando que la educación financiera siga llegando a más personas. Al cierre de 2025, las jornadas de capacitación ya alcanzaron a más de 1.200 ciudadanos, sentando las bases para una cultura financiera más sólida que respalde el desarrollo productivo nacional.

### Confianza del ahorrista

El fondeo de las entidades asociadas se mantiene robusto, apoyado principalmente en la confianza sostenida de los ahorristas. Los depósitos del público alcanzaron los Bs 36.309 millones, representando un crecimiento interanual del 9,3%.

La estructura de captación demuestra una base sólida y diversificada:

- Depósitos a Plazo Fijo (DPF): Bs 19.155 millones.
- Cajas de ahorro: Bs 16.110 millones.

Un dato fundamental para la estabilidad del sistema es que el 97,8% de los depósitos se ha captado en moneda nacional. Esta característica reduce drásticamente la exposición a riesgos cambiarios y refuerza la resiliencia financiera del sistema en su conjunto.

### Rentabilidad con enfoque social

A pesar del entorno retador, los indicadores de eficiencia se mantuvieron en niveles saludables, con un ROE (Rentabilidad sobre el Patrimonio) de 10,52% y un ROA (Rentabilidad sobre los Activos) de 1,17%. Estos números reflejan la capacidad de las microfinanzas para operar de manera sostenible mientras cumplen con su rol inclusivo.

“Del análisis de las cifras, se confirma que el modelo de las microfinanzas es resiliente ante las adversidades; mantiene el crédito y los servicios financieros donde más se necesitan, con enfoque social y territorial”, señaló Marcelo Diez de Medina, secretario ejecutivo de ASOFIN.

**¿Donde tú estas primero!**

No competimos por ser el más grande, sino por ser el más valioso para tu negocio: flexibilidad que se adapta a tus necesidades, atención que conecta y agilidad que impulsa tu actividad.

**Banco Fortaleza**  
¡Donde tú estas Primero!

## BOLIVIA

# El protagonismo de las microfinanzas

*En un escenario económico global y local caracterizado por la incertidumbre, las microfinanzas en Bolivia no solo resisten, sino que se transforman. Marcelo Diez de Medina, secretario ejecutivo de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN), define a sus instituciones como agentes estratégicos de innovación que operan donde la banca tradicional suele encontrar barreras. Con una liquidez sólida del 65% y una apuesta agresiva por la inteligencia artificial y el Big Data, el sector se ratifica como el motor de la pequeña economía boliviana.*

### Innovar desde la realidad

Para Diez de Medina, la innovación en ASOFIN trasciende la creación de aplicaciones. "No se limita a crear un producto, sino a construir un mecanismo completo de inclusión sostenible", afirma. En un segmento donde los estados financieros formales son escasos, la habilidad de las entidades de ASOFIN para transformar la actividad económica real en información crediticia útil es lo que permite mantener la disciplina de cartera sin perder la cercanía con el cliente.

Esta "innovación de cercanía" se complementa ahora con una robusta agenda tecnológica. El ejecutivo detalló que la institución está impulsando cuatro ejes clave:

- **Digitalización total:** Pagos QR y banca móvil para reducir costos.
- **Big data y analítica:** Para segmentar riesgos y ofrecer microseguros personalizados.
- **Inteligencia Artificial:** Implementación de atención

24/7 vía WhatsApp y análisis predictivos.

- **Educación financiera digital:** Cursos cortos en línea para empoderar al prestatario.

### Solidez frente a la coyuntura de liquidez

Ante la actual coyuntura por la que pasa el país, el secretario ejecutivo de ASOFIN envió un mensaje de tranquilidad basado en cifras. Al cierre de gestión, las entidades asociadas reportaron indicadores de liquidez que promedian el 65%, una cifra que fortalece la capacidad de respuesta ante tensiones de mercado.

"La posición de ASOFIN es de prudencia y gestión preventiva", señaló el ejecutivo, enfatizando que el sector prioriza el monitoreo de brechas y la diversificación de fuentes de fondeo para asegurar que el flujo de préstamos a las unidades productivas no se interrumpa.

### Un 2025 de hitos y resiliencia

Haciendo un balance del año pasado, Diez de Medina destacó la publicación del primer Reporte de Sostenibilidad de ASOFIN, que integra criterios am-

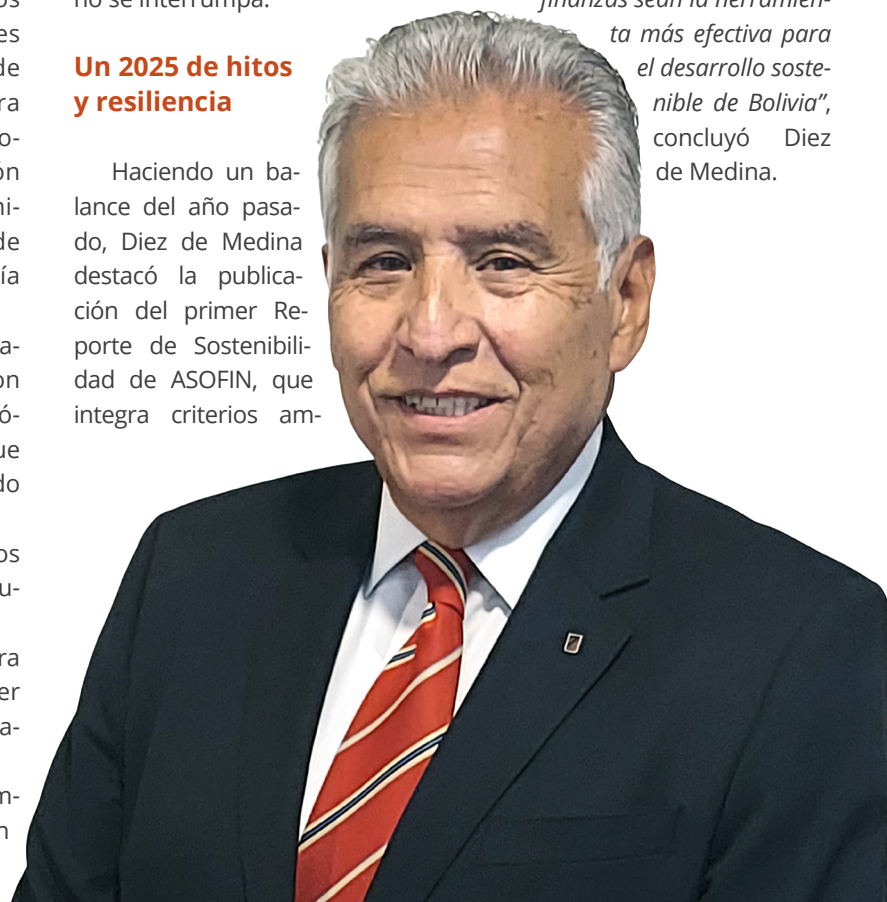
bientales, sociales y de gobernanza (ASG). Además, subrayó la resiliencia del sector: a pesar de la volatilidad cambiaria y los desafíos sociales del último trimestre de 2025, el sector cerró el año atendiendo a más de 629.000 prestatarios a través de una red de 2.500 puntos de atención.

*"El 74% de la cartera se destinó al microcrédito, reafirmando nuestra función social y el acompañamiento al ciclo productivo de las familias bolivianas",* destacó el ejecutivo.

### Hoja de ruta 2026

Para la gestión que inicia, ASOFIN se ha trazado objetivos claros que incluyen el fortalecimiento del diálogo con los reguladores (ASFI y BCB) para garantizar que las normativas acompañen la agilidad que el microcrédito requiere.

*"Seguiremos impulsando la modernización del sector y gestionando apoyo para que las microfinanzas sean la herramienta más efectiva para el desarrollo sostenible de Bolivia",* concluyó Diez de Medina.



Marcelo Diez de Medina,  
secretario ejecutivo ASOFIN.

**BANCO FORTALEZA**

# Soluciones financieras innovadoras

*La situación de las microfinanzas en Bolivia refleja un entorno de desafíos y oportunidades. A pesar de un contexto económico complejo, el sector ha demostrado resiliencia y capacidad de adaptación.*

“Las instituciones seguimos fortaleciendo nuestras carteras, manteniendo un enfoque en la inclusión financiera y en el apoyo a los sectores productivos, especialmente a las pequeñas y medianas empresas. Confiamos en que, con una gestión prudente y colaboración entre los actores del sistema, el sector continuará contribuyendo al crecimiento económico nacional”, afirmó Javier Fernández, Gerente General de Banco Fortaleza.

Dentro este marco, cabe mencionar que el aporte de Banco Fortaleza, se centra en ofrecer soluciones financieras innovadoras y accesibles, especialmente diseñadas para las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. Adicionalmente, ha consolidado su presencia nacional con una expansión estratégica, como su

ingreso a Potosí y Villazón, y mantiene un fuerte compromiso con la educación financiera, la digitalización y el acompañamiento personalizado a sus clientes.

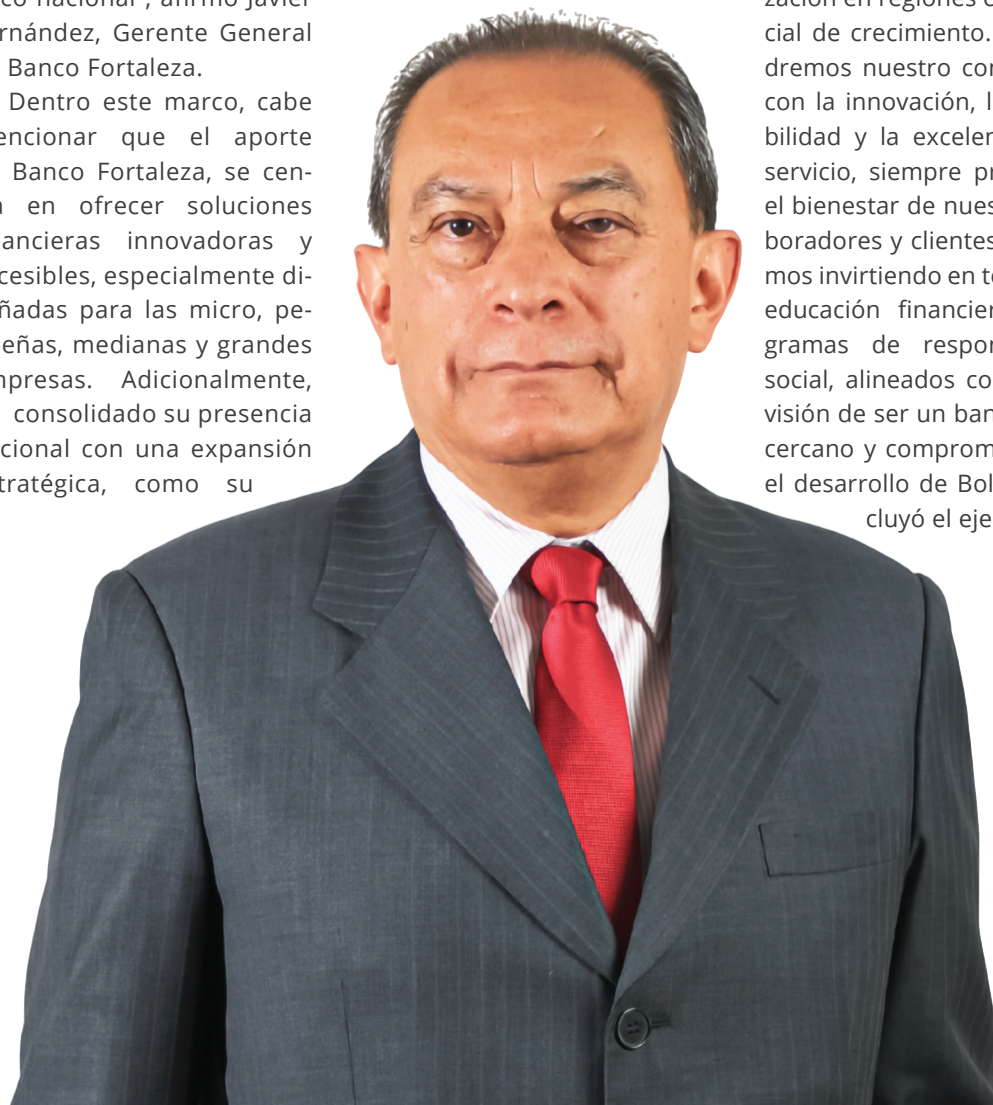
Su cartera de créditos sigue creciendo de manera sostenible, respaldada por una gestión de riesgos rigurosa y un equipo comprometido con el desarrollo inclusivo y responsable.

En este contexto, a decir del ejecutivo, el trabajo de ASOFIN es fundamental para el fortalecimiento del sector microfinanciero en Bolivia. Como gremio, ASOFIN promueve buenas prácticas, la autorregulación y la repre-

sentación ante autoridades y la sociedad civil.

“Su labor facilita el diálogo, la innovación y la defensa de un entorno normativo equilibrado, lo que beneficia no solo a las instituciones asociadas, sino también a los miles de clientes que confían en nuestros servicios. Valoramos su contribución para mantener la estabilidad, la transparencia y la confianza en el sistema”, manifestó Fernández.

Para esta gestión, Banco Fortaleza continuará enfocado en ampliar su cobertura nacional, fortalecer su portafolio de productos digitales y seguir impulsando la bancarización en regiones con potencial de crecimiento. “Mantendremos nuestro compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la excelencia en el servicio, siempre priorizando el bienestar de nuestros colaboradores y clientes. Seguiremos invirtiendo en tecnología, educación financiera y programas de responsabilidad social, alineados con nuestra visión de ser un banco sólido, cercano y comprometido con el desarrollo de Bolivia”, concluyó el ejecutivo.



Javier Fernández, Gerente General de Banco Fortaleza.



## AVANCES EN EL SECTOR

# Tecnología que impulsa el desarrollo

*Es innegable que el acceso es vital para propiciar el crecimiento de una nación. Históricamente, la inclusión financiera se ha consolidado en un pilar para luchar contra la pobreza.*

Desde la perspectiva de organismos internacionales como el Banco Mundial, el tener acceso a servicios financieros básicos (cuenta de ahorros, seguros, etc.) es el primer paso para que, tanto familias de bajos recursos como microempresarios puedan tener un futuro planificado y mejor; y es en ese contexto que, la tecnología juega un rol preponderante. Efectivamente, la revolución tecnológica está transformando a las instituciones microfinancieras en motores de innovación social.

### Un toque de "inteligencia"

Uno de los mayores impedimentos para la inclusión ha sido la falta de datos. Aquí es donde la Inteligencia Artificial (IA) está cambiando las reglas del juego. Como señala el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), la IA permite analizar datos poco convencionales (comportamiento de pago de servicios públicos, el uso de telefonía móvil o incluso patrones psicométricos) para determinar la voluntad y capacidad de pago de un cliente.

Esto permite que un comerciante o un agricultor, que nunca han tenido una tarjeta de crédito, puedan acceder a su primer préstamo productivo en poco tiempo, gracias

a algoritmos que evalúan el riesgo de forma más precisa y humana que los métodos antiguos.

### Dos saltos grandes adicionales

Ya no basta con otorgar un crédito; las nuevas soluciones incluyen herramientas esenciales para agilizar y reducir costos operativos, permitiendo llegar a sectores donde la banca tradicional no tenía presencia. Entre las soluciones que están marcando la pauta en la gestión 2025-2026 se encuentran:

- **Billeteras Digitales y Pagos QR:** Bolivia lidera el incremento de usuarios frecuentes de billeteras digitales en la región, con un 34% de la población utilizando activamente estos aplicativos; esto según el estudio anual de Credicorp realizado en 2024.
- **Identificación Biométrica y Tarjetas NFC:** Estas tecnologías están permitiendo que incluso poblaciones con bajos niveles de alfabetismo digital o residentes en zonas rurales remotas realicen transacciones seguras sin necesidad de manejar efectivo o menús complicados.

### Un balance positivo

En Bolivia la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas (ASOFIN), ha demostrado que la tecnología no es solo una herramienta de eficiencia,

sino un puente vital hacia la equidad social.

Al cierre de la gestión 2024 y durante el 2025, el sector de microfinanciero boliviano mostró una solidez notable. La cartera bruta de las entidades asociadas a ASOFIN alcanzó los Bs. 38.086 millones, lo que representa aproximadamente el 17% del sistema financiero nacional.

Lo más destacable de estas cifras es su impacto social:

- **Enfoque en género:** El 44% de las operaciones de crédito beneficiaron directamente a mujeres, impulsando el empoderamiento económico femenino.
- **Salud financiera:** Más allá del crédito, se ha priorizado el ahorro popular, que creció un 9,6% el año pasado, alcanzando los Bs. 36.309 millones.
- **Baja morosidad:** A pesar de los retos económicos, el índice de mora se mantuvo en un saludable 2,4%, reflejando la responsabilidad y el acompañamiento técnico que caracteriza al modelo boliviano.

*La tecnología se ha convertido en un instrumento esencial para agilizar y reducir costos operativos, permitiendo llegar a sectores donde la banca tradicional no tenía presencia.*

## EDUCACIÓN FINANCIERA

# Motor que promueve la inclusión en Bolivia

*En un mundo donde las decisiones económicas marcan el rumbo del bienestar familiar, la educación financiera dejó de ser una opción más para transformarse en una herramienta de supervivencia y progreso. No se trata solo de saber ahorrar, sino de comprender realmente la manera en la cual funciona el ecosistema del dinero para tomar decisiones informadas que transformen realidades.*

## El sostén para la inclusión sostenible

De acuerdo con la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microrfinanzas (ASOFIN), la educación financiera es el pilar que garantiza que la inclusión sea escalable y, sobre todo, sostenible en el tiempo. Una persona con habilidades financieras no solo accede al sistema, sino que tiene la capacidad de comparar ofertas y seleccionar los productos que mejor se adaptan a su realidad financiera.

Este enfoque es vital para el sector microfinanciero boliviano, que se rige bajo la Ley N° 393 de Servicios Financieros. Dicha normativa establece que el sistema debe contribuir al desarrollo integral para el "Vivir Bien", eliminando la pobreza y la exclusión social.

## El impacto en números

Los esfuerzos de ASOFIN y sus entidades asociadas han arrojado resultados tangibles en los últimos años. Una muestra de ello, es lo logrado en 2025 ; año en el que se llevaron a cabo Jornadas de Educación Financiera en el eje troncal (La Paz, Santa Cruz y Cochabamba), logrando impactar directamente a 1200 participantes.

Asimismo, es importante destacar el enfoque juvenil que dio a las actividades, puesto que se priorizó la capacitación de estudiantes universitarios y poblaciones campesinas, entendiendo que los jóvenes son los futuros dinamizadores de la economía nacional.

## Impulsando la libertad económica

La nueva visión moderna de la educación financiera va más allá de la teoría. Las entidades han implementado metodologías innovadoras que incluyen:

- **Digitalización:** Uso de dispositivos móviles para ver videos tutoriales orientados a clientes nuevos y plataformas digitales que buscan fortalecer habilidades administrativas en microempresarios.

- **Inclusión Específica:** Programas adaptados para adultos mayores y personas con discapacidad, asegurando que nadie se quede atrás en la era de la banca móvil.
- **Transparencia:** Capacitación constante sobre derechos del consumidor y mecanismos de reclamo, empoderando al usuario frente a la institución.

## Formación para el Éxito Empresarial

Más allá de la mera teoría, en 2025 las entidades asociadas a ASOFIN diseñaron talleres prácticos que funcionan como verdaderas incubadoras de negocios para la población. Entre las temáticas más demandadas destacaron:

- **Gestión de negocios:** Capacitación desde cero en diversas áreas como: planes de negocio, costos, presupuestos y flujo de caja para asegurar el éxito de los pequeños emprendimientos.
  - **Seguridad y confianza:** Cursos especializados en la verificación de medidas de seguridad para reconocer billetes falsos, protegiendo así el patrimonio de los comerciantes.
  - **Derechos y reclamos:** Formación detallada sobre cómo utilizar los Puntos de Reclamo (PR) y el funcionamiento de las instancias de segunda instancia ante la ASFI.
  - **Banca digital segura:** Instrucción sobre el manejo de tokens y transferencias electrónicas para fomentar un uso eficiente y libre de riesgos de los canales móviles
- En síntesis, la educación financiera en Bolivia está forjando ciudadanos más conscientes y resilientes; pues al entender sus derechos y obligaciones, los bolivianos no solo mejoran su salud financiera personal, sino que construyen una sociedad más equitativa y un sistema financiero más sólido para todos.





CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES

27  
AÑOS  
JUNTOS



# En nuestra gente

están las manos que construyen futuro



**ASOFIN se consolida como el pilar de resiliencia e inclusión financiera en Bolivia, impulsando la economía popular mediante el crecimiento sólido de depósitos en moneda nacional, y un compromiso firme con el apoyo a microempresarios, mujeres y sectores rurales frente a un entorno desafiante.**

BEco® desde 1999



[www.bancoecofuturo.com.bo](http://www.bancoecofuturo.com.bo)

Esta entidad es supervisada por ASFI